

用户协议 及 隐私政策

一、用户协议

本协议为服务使用人（以下简称“用户”或“您”）与上海培羽教育科技有限公司（以下简称“云音符”或“我们”）签订的关于云音符应用程序的最终用户使用许可协议。云音符在此提示用户仔细阅读并充分理解本协议，一旦安装或以任何方式使用本软件，即视为用户同意接受本协议项下全部条款。请务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，请注意免除或限制云音符责任的条款、权利许可和信息使用的条款、法律适用和争议解决的条款等。如果用户不同意本协议或其中任何条款约定，应立即停止注册程序，云音符也将无法为您提供网络服务。未成年人用户请在父母或监护人陪同下阅读本协议，并在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

1. 特别提示

1.1 云音符同意按照本协议的规定及其不时发布的操作规则提供基于互联网以及移动网的相关服务（以下简称“网络服务”）。为获得网络服务，用户应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中点击“同意”按钮即表示用户完全接受本协议项下的全部条款，本协议即时生效。

1.2 本用户协议将不时更新，更新后的协议版本将替代之前的协议版本，用户可在云音符查阅最新版协议条款。云音符会及时公布更新后的协议，云音符将通过弹出对话框或在主页上显著位置提示等方式，提醒用户注意更新情况。若用户继续使用云音符视为对上述协议新版本的同意和签署。协议更新后，双方权利义务关系以届时更新后的版本为准。

1.3 用户依注册程序加入成为新会员时，应详实登录个人正确、完整之数据（包括真实姓名及各项相关数据），并随时更新已过时或异动之数据。如果用户提供个人资料不实，或未实时更新数据而有任何延误或损失时，应由用户自行负责，本公司并得随时终止用户的会员资格及使用各项服务之权利。

1.4 云音符账号采用“一户一账号”原则，即每个用户只可绑定一个会员账号，用户应妥善保管其自有的会员账号，不得将会员账号提供给第三人使用(无论以有偿方式或无偿方

式提供均同)。该用户注册成功后，云音符将给予每个用户一个用户帐号及相应的密码，用户帐号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。用户同意，本公司若怀疑用户违反本条款约定，则有权暂时停止用户会员账号之使用，一经确认用户违反本条款，则本公司有权立即解除或终止本协议，若因此造成本公司损失的，用户应赔偿本公司的所有损失。

1.5 用户注册成会员后，云音符为了更好的服务用户，将会主动联系每位注册会员用户，包括但不限于电话、短信，进一步介绍本公司的相关服务情况。用户的注册会员行为即视同为同意接受公司进一步的电话服务。

1.6 如用户未满十八周岁，须在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，征得法定监护人同意后使用网络服务。

2. 服务变更、中断或终止

2.1 鉴于网络服务的特殊性，用户同意云音符有权随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务。如变更、中断或终止的网络服务属于免费网络服务，云音符无需通知用户，也无需对任何用户或任何第三方承担任何责任。

2.2 用户理解，云音符需要定期或不定期地对提供网络服务的平台（如互联网网站、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断，云音符无需为此承担任何责任，但云音符应尽可能事先进行通告。

2.3 如发生下列任何一种情形，云音符有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的网络服务）而无需对用户或任何第三方承担任何责任：

2.3.1 用户提供的个人资料不真实；

2.3.2 用户违反本协议中规定的使用规则。

2.4 如用户注册的免费网络服务的帐号在任何连续 180 日内未实际使用，则云音符有权删除该帐号并停止为该用户提供相关的网络服务。

3. 行为规范

3.1 用户在申请使用云音符网络服务时，必须向云音符提供真实准确的个人资料，如个人资料有任何变动，必须及时更新。

3.2 用户对注册信息、用户名、密码等承担全部责任，同时对以用户身份在云音符进行的全部活动承担全部责任。用户不应将其帐号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用，应立即通知云音符。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用，云音符不承担任何责任。

3.3 用户同意云音符有权在提供网络服务过程中以各种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息（包括但不限于在云音符网站的任何页面上投放广告），并且，用户同意接受云音符通过电子邮件或其他方式向用户发送商品促销或其他相关商业信息。

3.4 对于用户通过云音符网络服务上传到云音符网站上可公开获取区域的任何内容，用户同意云音符在全世界范围内具有免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和完全再许可的权利和许可，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容（整体或部分），和/或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中。

3.5 用户在使用云音符网络服务过程中，必须遵循以下原则，否则云音符有权随时停止服务，且相应的法律责任由用户自行承担：

3.5.1 遵守中国有关的法律和法规；

3.5.2 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；

3.5.3 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；

3.5.4 不得以任何形式使用云音符网络服务侵犯云音符的商业利益，包括并不限于发布非经云音符许可的商业广告；

3.5.5 不得利用云音符网络服务系统进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

3.5.6 不得利用云音符提供的网络服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料；

3.5.7 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；

3.5.8 不得利用云音符网络服务系统进行任何不利于云音符的行为。

3.6 云音符有权对用户使用云音符网络服务的情况进行审查和监督(包括但不限于对用户存储在云音符的内容进行审核)，如用户在使用网络服务时违反任何上述规定，云音符或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施(包括但不限于更改或删除用户张贴的内容等、暂停或终止用户使用网络服务的权利)以减轻用户不当行为造成的影响。

3.7 云音符针对某些特定的云音符网络服务的使用通过各种方式(包括但不限于网页公告、电子邮件、短信提醒等)作出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，用户如使用该等云音符网络服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。

3.8 凡用户昵称中出现如下信息者(包括但不限于)，论坛有权进行屏蔽、锁定，甚至注销：

3.8.1. 使用严重违反国家法律及风序良俗，包含或暗藏反动、色情等信息(含符号、地址等)的昵称；

3.8.2. 使用党和国家领导人、古今中外比较有影响的名人、网络上知名人士的真实姓名、字、号、艺名、笔名、头衔等为昵称；

3.8.3. 使用国家机构、企事业单位、知名公司或品牌的名称及标识为昵称；

3.8.4. 含性别歧视、种族歧视、地域歧视等信息的昵称；

3.8.5. 含自侮辱、猥亵或者对他人进行侮辱、挑衅、谩骂、人身攻击等不文明、不健康信息的昵称；

3.8.6. 含易产生歧义、引起他人误解的信息的昵称；

3.8.7. 未获得云音符官方正式许可而使用带有云音符相关名称的昵称；

3.8.8. 与云音符老师、及社区管理人员的昵称近似或雷同，并可能引起混淆或纠纷的；

3.8.9. 带有明显广告性质的昵称；

3.8.10. 带有其它法律法规以及论坛禁止规则中所包含信息的昵称。

4. 知识产权

4.1 云音符提供的网络服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和/或视频资料均受版权、商标和/或其它财产所有权法律的保护，未经相关权利人书面同意，上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。所有这些资料或资料的任何部分仅可作为私人和非商业用途而保存在某台计算机内。云音符不就由上述资料产生或在传送或递交全部或部分上述资料过程中产生的延误、不准确、错误和遗漏负责，且不对从中产生或由此产生的任何损害赔偿，也不以任何形式，向用户或任何第三方负责。

4.2 云音符为提供网络服务而使用的任何软件（包括但不限于软件中所含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料）的一切权利均属于该软件的著作权人，未经该软件的著作权人许可，用户不得对该软件进行反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble）等。

4.3 云音符在线上播放的上课视频和直播视频等视听资料的版权归属于云音符，未经云音符书面同意，用户不得拷贝，偷录，传播上课视频及直播视频等。

5. 隐私政策

保护您的隐私是云音符的一项基本政策，云音符的隐私政策在云音符平台已经进行公示，详情参见第二部分云音符具体隐私政策，隐私政策是用户协议不可分割的一部分，与用户协议具有同等法律效力。

6. 免责声明

6.1 用户明确同意其使用云音符网络服务所存在的风险将完全由其自己承担；因其使用云音符网络服务而产生的一切后果也由其自己承担，云音符对用户不承担任何责任。

6.2 云音符不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

6.3 云音符不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由云音符实际控制的任何网页上的内容，云音符不承担任何责任。

6.4 对于因不可抗力或云音符不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，云音符不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

6.5 用户同意，对于云音符向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，云音符无需承担任何责任：

6.5.1 云音符向用户免费提供的各项网络服务；

6.5.2 云音符向用户赠送的任何产品或者服务。

6.6 本网站会员(或网友)所上传的相片、文章或讨论区发言内容，由该会员(或网友)自行对该相片、文章或讨论区发言内容担保其知识性、专业性以及合法性。

6.7 用户同意在使用云音符期间，因违反法律法规及本协议或用户个人原因所导致的风险及后果将完全由用户个人承担，包括用户将账户转让、出借给他人使用或因用户保管疏忽导致账户遭他人非法使用，给用户自身造成损失等。

7. 违约赔偿

7.1 如因云音符违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给用户造成损失，云音符同意承担由此造成的损害赔偿 responsibility。

7.2 用户同意保障和维护云音符及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给云音符或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿 responsibility。

7.3 本协议有特别约定的，按特别约定执行。

8. 协议更新

8.1 云音符的用户协议内容可能变更，有权云音符保留不时更新本协议的任何条款的权利，一旦本协议的内容发生变动，云音符会及时公布更新后的协议，云音符将通过弹出对话框

框或在主页上显著位置提示等方式，提醒用户注意更新情况。更新后的协议版本将替代之前的协议版本，乙方可在云音符查阅最新版协议条款。

8.2 如果不同意云音符对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用网络服务。如果用户继续使用云音符网络服务，则视为对本协议新版本的同意和签署。协议更新修改后，双方权利义务关系以届时更新后的版本为准。

9. 通知送达

9.1 本协议项下云音符对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

9.2 用户对于云音符的通知应当通过云音符对外正式公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行送达。

10. 法律管辖

10.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。

10.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向云音符所在地的人民法院提起诉讼。

11. 其他规定

11.1 鉴于本《云音符用户协议及隐私政策》是签署《线上课程销售协议》（以下简称“课程协议”）及其补充协议的前提条件，若用户购买云音符线上课程，则该购课用户需一并遵守课程协议及其补充协议，上述协议此时具有同等法律效力，共同构成购课用户与云音符对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议。

11.2 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

11.3 本协议中的标题仅为方便而设，在解释本协议时应被忽略。

11.4 联系方式

如您对本用户协议内容有任何疑问，请通过以下方式与云音符联系：电

子邮箱：contact@cloudnotes.com.cn；

邮寄地址：上海市杨浦区国权北路 1688 弄 53 号

联系电话：021-63355565。

云音符会在收到您的联系信息后及时回复。

二、隐私政策

云音符非常重视云音符用户（“用户”或“您”）的隐私权，深知个人信息对您的重要性，并采取相应保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控，故制定本《隐私政策》（以下简称“本政策”）。

本政策旨在向您说明，在使用云音符的产品和服务时，云音符如何收集、存储、使用、分享、管理和保护您的用户信息（包括个人信息）以及为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。使用SDK名称：友盟SDK。服务类型：统计分析，消息推送。收集个人信息类型：设备信息（IMEI/Mac/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM卡 IMSI /地理位置等）

隐私权政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

本政策适用于所有云音符产品及服务，包括但不限于：云音符（域名为 www.cloudnotes.com.cn）及云音符客户端（包括适配小程序、安卓、iOS 的应用）。

云音符承诺将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。您在使用云音符产品及服务前，请务必仔细阅读并充分理解本政策，特别提醒您仔细阅读并留意本政策中加粗或以下划线提示内容。

未成年人请在法定监护人陪同下仔细阅读并决定是否接受本政策。一旦您开始使用云音符下产品及服务，即表示您已经充分理解并同意本政策。如您不同意本政策、请立即停止使用云音符下产品及服务。

1. 收集信息范围

- 1.1 云音符在向您提供产品和服务时，将在法律允许的范围内收集您的个人信息和用户信息。如果您不提供这些信息，可能无法注册成为云音符的用户或无法享受云音符提供的某些服务，

或者无法达到相关服务的效果。

- 1.2** 您在使用云音符的产品和服务时，需要注册一个云音符账号，以方便您充分利用云音符的产品、服务及其优势。当您注册在注册账号或使用云音符的服务时，云音符会收集您所提供的可识别您身份的信息，**这些信息包括您的账号名称、手机号码、电子邮箱或银行卡等信息。您如果登记您的子女、亲属的身份信息，这些信息也有可能被云音符**

收集。本隐私政策中的个人信息及个人敏感信息主要包括：（1）基本信息：姓名、性别、个人电话号码、身份证号、地址等；

（2）网络身份标志信息（系统账号（含第三方）、IP 地址及前述有关的密码、昵称、头像；

（3）云音符使用数据（浏览及点击记录、软件使用记录、通过麦克风输入的内容）

（4）个人常用设备信息（硬件型号、操作系统类型）；

（5）设备应用安装信息；

（6）使用第三方服务产生的资金流水记录。

1.3 在您进行实名认证的时候，云音符将根据法律规定要求您提供您本人真实有效的身份信息（包括但不限于真实姓名、性别、生日、地址、身份证号码等）。

1.4 在您使用云音符的产品和服务时，如果上传关于您和您子女的视频和照片等信息的，这些信息也有可能被云音符收集。

1.5 在您使用云音符的产品和服务时，如涉及生物识别服务，包括脸部识别数据和/或指纹，这些信息也有可能被云音符收集。

1.6 在您通过云音符的产品或服务使用一些付费功能时，还需要提供您的银行卡/支付宝/微信等第三方支付账号的信息，以便顺利实现支付功能以及了解您的支付状态。

1.7 在您通过云音符的产品或服务向其他方提供的共享信息，以及您使用云音符的服务需要储存相关信息时，这些共享的信息以及储存的信息都将会被云音符收集。

1.8 为顺利完成在线课程的学习，您需在课前检测您设备的网络、摄像头、麦克风功能是否正常，在使用这些功能时，您需在设备向云音符开启摄像头（相机）、麦克风功能的访问权限，您可使用这些功能与课程老师在线交流、视频互动。为了给您提供完善的产品和/或专属服务，您在使用云音符的产品和/或服务时，云音符将对课程进行录音录像。在课程结束后可以回放观看。您开启这些权限即代表您授权云音符可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您亦可在设备中随时关闭相应访问权限，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则云音符将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，如您继续使用这些功能您需重新开启访问权限。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

1.9 为保障您的账号安全，云音符在向您提供客户服务时可能会使用您的账号信息来核实您的身份；在您需要提供客服咨询或售后服务时，云音符会查询您的订单信息帮助您解决订单问题。您在与云音符客服进行沟通、咨询时，云音符会对通话进行录音。

1.10 在您事先同意的情况下，云音符会要求您提供您或学员个人信息，包括职业、教育、年龄、性别信息，以便提升云音符产品、服务、宣传成效。云音符可能会利用此类个人信息制作有关用户报告。

2. 关联信息范围

2.1 为提供更符合您需求的产品及服务，了解产品适配性、识别账号异常状态，云音符可能会收集关于您使用产品、服务以及使用方式的信息，并将这些信息进行关联，包括：

- i. **设备信息：**当您在移动设备上使用云音符的产品或服务时，云音符将会根据您在应用安装及使用中授予的具体权限，收集与您的设备相关的信息。例如：设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、国际移动电话设备识别码（“IMEI”）、广告标识符（“IDFA”与“IDFV”）、集成电路卡识别码（“ICCID”）和介质访问控制（“MAC”）地址、设备所在位置相关信息（如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息等），方便云音符统计使用云音符产品与服务的设备数量并进行设备机型数据分析与设备适配性分析。
- ii. **网络信息：**当您在连网状态下使用云音符的产品或服务时，云音符收集您所使用的运营商名称与网络类型，目的是为了了解用户的运营商和网络分布的情况，此外，云音符还收集接入 WIFI 名称与 WIFI 接入时间以了解您使用服务的用户场景。
- iii. **位置信息：**如国家代码、经纬度信息、网络位置、IP 地址和系统设置国家及时区信息，这些信息有助于云音符了解用户分布和用户使用场景，使云音符可以为其提供正确的应用程序版本及更优质的服务。除本政策另有规定外，云音符不会与任何第三方分享这些信息。如果您不再希望云音符跟踪或使用具体位置信息，您可以在选择在设备上关闭网络、GPS 功能或者禁用云音符获取您网络、GPS、设备信息权限。
- iv. **日志信息：**当您使用云音符的产品或服务时，云音符将会自动收集您对云音符的产

品或服务的详细使用情况，作为日志信息保存。这些信息包括：（1）关

于您的使用时间与使用频率的细节；（2）设备统计信息、关键操作路径、错误日志、崩溃记录、语言和时区等；（3）互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。这些日志信息能够帮助云音符更好的了解和改善云音符的服务，并非用于识别任何特定的个人。

- v. **元数据：**元数据通常是与用户内容相关联的技术数据，简而言之，它是描述数据的数据。例如，它可以描述图片（或同类文件）中包含的地理位置信息及文件创建时间，图片中包含的粗略人物特征和图片中包含的内容。云音符会收集到您通过云音符的服务分享的内容所包含的元数据，例如拍摄或上传的共享照片或录像的日期、时间或地点等。正常情况下，这些元数据无法用于识别任何特定的个人。这些元数据是为了改进服务目的，并非用于识别任何特定的个人。
- vi. **广告信息：**云音符可能在产品或服务中发布广告并且可能出于追踪广告的目的收集并使用有关您的信息，例如您的设备标识符、MAC 地址、IMEI、地理位置及 IP 地址。这些信息是为了用于创建内部用户编号以帮助云音符更好地计数和追踪基于语言、地理位置和其他细节的广告。云音符不会将这些信息出售给第三方。
- vii. **第三方服务收集的信息：**云音符提供的服务可能包括属于云音符的服务供应商的第三方追踪工具。该第三方可能会在云音符提供的服务中使用 cookies、APIs（应用程序编程接口）及 SDKs（软件程序开发包），由此代表云音符收集并分析用户信息。第三方可能会访问诸如您的设备标识符、MAC（媒体访问控制）地址、IMEI（移动设备国际身份码）、区域（使用给定语言的特定地点）、地理位置信息及 IP 地址等信息，旨在实现在其各自隐私政策下提供服务。云音符的隐私政策不会覆盖到第三方追踪工具的使用。云音符没有权限访问或控制这些第三方。如果您想知道更多相应第三方信息，可根据本政策尾部的联系方式与云音符联系。
- viii. **用户体验计划收集的信息：**云音符可能在云音符产品中发布相应的用户体验计划，旨在帮助改善产品技术与服务、提升用户体验。您可选择参与并且随时退出。当您同意参与相应产品的用户体验计划之后直至您选择退出该计划之前，云音符将根据相应用户体验计划收集您的信息。这些信息为了帮助云音符更好的了解和改善云音符的技术和服务，并非用于识别任何特定的个人。

- ix. **其他信息：**云音符还可能收集其他各类与个人没有关联的信息。例如，操作系统类型与版本号以了解系统升级情况、系统语言以用于语言适配、应用列表以了解用户的兴趣偏好等。收集此类信息的目的在于改善云音符向您提供的服务。

3. 信息使用目的

云音符收集用户信息和个人信息的目的在于更好地向您产品和服务，并且保证遵守法律。在云音符将用户信息与个人信息用于下列目的：您可以选择不向云音符提供相关的个人信息，或者拒绝打开相应的系统权限，在此情况下您将无法体验完整的云音符课程服务。

3.1 产品服务：提供、处理、维护、改善、开发产品和/或服务，包括客户支持，以及通过设备或产品提供的其他服务。

3.2 统计分析：在不泄露您个人信息的前提下，云音符有权对相关的用户数据进行挖掘、分析和利用（包括商业性使用），分析和开发与产品和/或服务使用相关的统计信息，以更好地改进用户服务。

3.3 创建您的账号信息：在通过产品和/或服务创建账号时收集的个人信息用于建立用户的个人账户和资料页。

3.4 提供基于位置和行为的服务：在使用服务时，云音符或第三方服务供应商可能会使用位置信息以为您提供正确版本的服务，并且提供准确的位置，以获得尽可能好的用户体验。

3.5 改善用户体验：分析用户如何使用产品和/或服务的数据，使云音符更加了解您如何接入和使用云音符的服务，针对性地回应您的个性化需求，以改善用户体验。

3.6 提供精准广告及开展营销活动：向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告及相关的营销活动，云音符承诺在此服务过程中保护您的个人信息。

3.7 验证用户身份：账号登录时短信验证，确保未经授权的人员无法登录；依法进行用户实名认证，以符合法律要求。

3.8 收集用户反馈：反馈意见对帮助云音符改进服务而言极为珍贵。为了跟踪反馈，可能会使用您所提供的个人信息与您联系，并保留记录。

- 3.9 客服与售后:** 云音符的客服与售后功能会适用你的账号信息以为您提供咨询服务。当您与云音符联系时，云音符可能会保存您的通信或通话记录和内容或留下您的联系方式，以便帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。云音符的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。您有可能会在与云音符的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。
- 3.10 其他:** 储存并维护与您相关的信息，用于云音符运营业务或履行法律义务。若云音符对您的个人信息用于除政策列明之外的目的、范围或与使用于数据收集不一致的传输方式时，云音符将会通知您并取得您的同意。

4. 信息分享、转让与披露

- 4.1** 云音符不会将任何您的个人信息分享、转让或披露给第三方。除非下列情形发生，否则云音符无权向第三方共享和/或披露您的全部或部分个人信息：
- i. 为了维护国家安全和重大公共利益；
 - ii. 为保护他人的人身或财产安全；
 - iii. 为防止或解决网络欺诈；
 - iv. 维护云音符的合法权益；
 - v. 根据法律、法规的规定，或遵从政府部门、司法机关的要求；通常前述要求都是为了保护网络安全和保护云音符、云音符的用户和第三方的权利、财产和安全；
 - vi. 获得您的明确同意。

在上述特殊情形中，对于共享您信息的第三方，云音符会与其签署严格的保密协定，要求他们按照云音符的要求、本《隐私政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.2 信息安全保障

为了保障您的信息安全，云音符会在现有技术水平下采取合理必要措施，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如，在某些服务中，云音符将利用加密技术来保护您的个人信息。

但请您理解，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您接入云音符的服务所用的系统和通讯网络，有可能因云音符可控范围外的因素而出现问题。云音符在自身因素之外的原因导致的安全问题不承担法律责任。

请您在使用云音符产品和/服务时，妥善保管好您的账号及密码，云音符会通过您的账户和密码来识别您的身份。一旦您泄漏了账号及其密码，可能会丢失个人信息，并可能产生不利的法律后果，如您发现云音符账户及密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请立即与云音符联络，以便云音符采取相应措施。但在云音符知悉此种情况和在合理时间内采取行动前，云音符对此不负任何责任。

4.3 信息访问与控制

云音符将采取一切合理适当的技术手段，保证您可以访问、更新、更正自己的个人信息或使用云音符的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正前述个人信息时，云音符可能会要求您进行身份验证，以保障您的账号安全。

4.4 数据保留与删除

受限于法律法规要求，云音符将按照“收集信息范围”和“关联信息范围”保留您的信息（包括个人信息）。如果您希望撤销同意收集、使用披露云音符收集的您的个人信息或者希望云音符删除您的个人信息，可根据本政策尾部的联系方式与云音符联系。

云音符将会在收到您的电子邮件或者信函后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此之后不再收集、使用、披露您的个人信息。请注意，您撤销同意或者删除您的个人信息后，可能会影响您使用某些云音符的服务。

4.5 未成年人保护

云音符理解，云音符所搜集、处理的学员个人信息可能来自未成年人，云音符非常重视对未成年人个人信息的保护。对此，云音符将严格按照《中华人民共和国网络安全法》《儿童个人信息网络保护规定》等国内个人信息保护的相关规定，落实保护责任：

- i. 未经监护人同意，未成人不得创建自己的云音符账户；
- ii. 在收集未成年人信息前，云音符将提醒未成年人及其监护人阅读本《隐私政策》，向其告知云音符搜集、处理未成年人信息的场景，以及云音符所采取的信息安全保护措施；

- iii. 云音符将仅在获取未成年人监护人同意的前提下搜集、处理未成年人个人信息，且严格按照法律规定在监护人同意或者在保护未成年人所必要的情况下处理这部分个人信息；
- iv. 云音符已为未成年及监护人提供拒绝个人信息搜集及处理行为的方式。未成年人及监护人可以通过本《隐私政策》所附的联系方式与云音符取得联系，表达具体的拒绝意向，云音符会在做好身份识别的基础上进行处理；
- v. 一般情形下，云音符不会搜集与实现本隐私政策所描述相应功能场景无关的个人信息；如因业务需要，确需超出约定的目的、范围搜集、处理的，云音符会具体告知未成年监护人并征得其同意；
- vi. 云音符将按照国内个人信息保护相关法律法规及标准要求、本《隐私政策》展现的存储要求及保护措施，保障未成年人个人信息安全。

4.6 信息跨境传输

原则上，云音符在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。就中华人民共和国境外使用云音符的产品及服务产生的个人信息，您同意回传存储在中华人民共和国境内的服务器上，否则您无法使用云音符的产品或服务。在此类情况下，云音符会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内同等的保护。

5. 账户注销

- 5.1 您可通过在线申请或联系客服注销账户。在您提供相关信息，经核实后，云音符为您办理相应手续。注销账户后，云音符将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。
- 5.2 在涉及云音符合并、收购或破产清算导致账户注销时，如涉及到您的个人信息转让，云音符会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则云音符将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

6. 本政策适用范围

- 6.1 请您注意，本政策仅适用于云音符所收集、保存、使用、共享、披露信息。除非另有明确所

指，本政策不适用于以下情况：

- i. 通过云音符的产品和/或服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；
- ii. 通过在云音符产品和/或服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

6.2 请您知悉，如果您浏览第三方应用、网页或使用第三方的产品和 / 或服务时向该第三方 提供您的个人信息，您的信息应当适用该第三方的隐私声明或类似政策，云音符对任何 第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，无论您登录或浏览上述网站、软件，或使用其产品和/或服务是否基于云音符的链接或引导。

7. 适用法律

本政策，包括但不限于本政策的订立、效力、解释、履行和争议解决，均应适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区与澳门特别行政区法律）。

8. 本政策的更新

您理解并同意，云音符可能适时更新本《隐私政策》的条款。云音符将在更新时，以弹出对话框或在主页上显著位置提示等方式发布对本《隐私政策》所做的变更。在该种情况下，若您继续使用云音符的产品和/或服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

9. 联系方式

如您对本政策内容有任何疑问，请通过以下方式与云音符联系：电

子邮箱：contact@cloudnotes.com.cn ；

邮寄地址：上海市杨浦区国权北路 1688 弄 53 号 602-3 室；

联系电话：4006113066

云音符会在收到您的联系信息后及时回复。

本版发布日期：2021 年 1 月 18 日

生效日期：2021 年 1 月 18 日